

江苏南通苏锡通科技产业园区质量发展委员会办公室文件

苏锡通质委办发〔2022〕22号

关于开展2022年苏锡通科技产业园区 质量奖评审工作的通知

张芝山镇、江海街道，机关各部门，各有关单位：

为深化质量强区建设，激励园区各类组织追求卓越，树立质量标杆，根据《江苏南通苏锡通科技产业园区质量奖管理办法》等要求，经研究，决定开展2022年度苏锡通科技产业园区质量奖申报评审工作。现将有关事项通知如下：

一、申报时间

2022年10月24日至11月7日

二、奖项设置

苏锡通科技产业园区质量奖是园区管委会设立的质量管理最高荣誉，授予实施卓越绩效管理、取得显著经济效益和社会效益、为园区质量发展做出突出贡献的组织。

三、评审标准和评审程序

评审标准按照国家标准GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》和GB/T 19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》执行，评审工作按照申报推荐、资格审查、材料评审、现场评审、

演讲陈述、综合评价、审定公示等程序进行。

四、申报条件

(一) 申报园区质量奖的组织应当符合下列条件：

1.在江苏南通苏锡通科技产业园区行政区域内登记注册，具有独立法人资格，依法经营三年以上，且税收在园区的企业或组织；

2.推行 GB/T 19580《卓越绩效评价准则》并取得显著成效，设立“首席质量官”岗位，推广先进质量管理技术和方法，质量发展工作在行业中处于领先地位；

3.近三年取得优秀经营业绩或者突出社会贡献，其经营规模、上缴税收、总资产贡献率居园区同行业先进水平；

4.近三年，具有良好的质量、安全、资信、合同、能源计量等社会信用信誉，“三废治理”达标。

(二) 具有下列情形之一的组织，不得申报园区质量奖：

1.不符合国家、省、市、园区产业、质量、环保等政策的；

2.近三年有产（商）品经国家、行业和省、市质量监管部门抽查或者验收不合格的；

3.近三年建筑企业发生较大以上安全事故或者超过2起生产安全一般事故的，其他组织发生生产安全责任事故，被监管部门调查并追究责任的；近三年发生按行业规定有较大及以上级别的卫生、环境及其他责任事故，存在服务质量、人力资源和社会保障、税收等违法纪录的；

4.近三年内参加各级质量奖项评定活动存在弄虚作假等违

规行为的；

5.近三年有其他严重违法违反法律法规和其他规定的行为，被行政执法部门查处的。

五、申报材料

1.申报表。申报组织如实、完整填写《苏锡通科技产业园区质量奖申报表》（见附件1）。

2.组织概述。3000字以内，内容要求见GB/T 19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》附录B。以总部或总公司（集团）名义申报的，应附组织框架图和必要文字，说明组织内部关系。

3.自评报告。对照GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》要求，通过事实和数据，从采用方法、工作展开和实施结果三个方面，逐条说明实施卓越绩效管理的时间、过程、成效和经验。

4.典型案例。提供推广应用卓越绩效管理模式、产生显著经济或社会效益的典型案例。

5.证实性材料。申报组织提供与申报表及自评报告内容相符的统一社会信用代码证和所获证书复印件等证实性材料。

6.与上述材料内容一致的电子版文件（光盘或U盘）。

六、其他事项

1、张芝山镇、江海街道和园区质量发展委员会成员单位，要围绕培育本地区和主管领域质量标杆，加大对园区质量奖的宣传力度，扩大受众面，动员更多优秀组织积极申报、参与创奖，加强对申报组织的辅导和帮助，精心准备高质量、高水平、高标准的申请材料，同时对申报材料要严格把关，确保数据真实，材

料完整；对申报过程中发现有弄虚作假行为的，一经查实，取消其申报资格。

2、组织和个人申报材料经园区质量发展委员会办公室（市场监管局）受理、初审后，进行审核推荐。

3、请各申报组织和有关部门于2022年11月7日前，将申报材料纸质版一式三份和相应电子版报送市质量发展委员会办公室（市场监管局）。

联系人：杨俊杰，电话：0513-89196624；邮箱：807671198@qq.com。

通讯地址：南通苏锡通科技产业园区江成路1088号管委会2号楼2411室。

本通知及附件、有关园区质量奖评定过程信息可从南通苏锡通科技产业园区网站（<http://www.stpac.gov.cn/>）查询和下载。

附件：1、2022年苏锡通科技产业园区质量奖申报表

2、申报组织卓越绩效标准辅导情况说明

江苏南通苏锡通科技产业园区质量发展委员会办公室

2022年10月24日

（此件公开发布）



江苏南通苏锡通科技产业园区市场监督管理局综合处（法制处） 2022年10月24日印发

附件 1:

苏锡通科技产业园区质量奖申报表 (2022 年度)

申报企业 (盖章) _____

所属行业 _____

企业规模 _____

填报日期 _____



苏锡通科技产业园区质量发展委员会办公室 编印

承 诺 书

本组织郑重承诺：

一、遵守《江苏南通苏锡通科技产业园区质量奖管理办法》等相关制度、标准和规范；

二、所提交申报材料真实、准确、有效，并愿意承担相应责任；

三、获得苏锡通科技产业园区质量奖后，将从本组织实际出发，制定提高质量水平的新目标，不断应用质量管理的新理论、新方法，进一步加强质量管理与技术创新；

四、获得苏锡通科技产业园区质量奖后，有义务向社会介绍、传播本组织质量管理的先进经验、理念方法，在质量管理、经营绩效等方面发挥示范、标杆和带头作用；

五、获得苏锡通科技产业园区质量奖后，严格按照规定宣传和使用所获得相关认定称号、奖牌、证书和标识等。

法人代表（签字）：

组 织（盖章）：

日 期：

园区质量奖申报材料制作及填写说明

一、基本版式要求

1、申报材料一律使用统一的申报表。使用标准 A4 纸 (210mm×297mm)，双面打印。申报表不另制作封面及封底，沿长边装订，侧脊外侧打印申请类别、组织名称。不采用硬皮材质、塑料拉杆装订。

2、页码用阿拉伯数字连续编页，四号字体，位于页脚的外侧。

3、提供的有关证明材料复印件或图形扫描件，请在保证内容清楚的前提下紧凑排版，建议两份证书占用一页。

二、材料要求

园区质量奖申报材料由申报表、组织概述、自我评价报告、典型案例、证实性材料等组成，装订成册，申报材料一式三份。需递交一份含所有申报资料的光盘。

1、申报表填写内容要实事求是、数据真实，如表内填写不够，可另附纸页或扩充表格。

2、组织概述限在 3000 字以内，内容要求 GB/Z19579-2012《卓越绩效评价准则实施指南》附录 B。

3、自我评价报告内容应对照《卓越绩效评价准则》的具体要求，逐条从采用方法、工作展开和实施结果三个方面用数据和事实进行评价说明，必要时可使用图表，各条中有关说明的内容也可互相引用，但应说明。需要追溯性说明的质量活动限申报前三年内；无追溯性说明的质量活动只说明近年情况，报告文字要

求简要。

4、典型案例：申报组织必须提供绩效管理的典型实例。

5、证实性材料：凡在申报表和自我评价报告中涉及、需组织提供的，以及组织自认为还应提供的其它有效证实性材料，需如实提供，如无法提供的，应当说明。

6、申报光盘：word 文档格式的园区质量奖申报表；申报材料的证明文件的扫描件；申报组织概述；申报组织的相关图片，不超过五张，主要反映组织的概貌；反映组织质量管理水平。每张图片的具体要求：（1）图片格式：TIF；（2）精度 300dpi；（3）色彩模式：CMYK（4）规格：横向宽度 $\geq 10\text{cm}$ ，纵向高度 $\geq 10\text{cm}$ ；（5）简要文字介绍（300 字内）。

三、填写要求

1、封面编号由园区质量发展委员会办公室填写；所属行业分为：农业、工业、建筑业、服务业；企业规模分为：大型、中型、小型，按照《国家统计局关于印发〈统计上大中小微型企业划分办法（2017）〉的通知》（国统字〔2017〕213 号）标准填写。

2、表 1 中，企业类型参照《国家统计局关于印发〈统计上大中小微型企业划分办法（2017）〉的通知》（国统字〔2017〕213 号）；所属行业类型划分按照 GB/T4754-2017《国民经济行业分类》规定填写；企业性质是指国有、股份、集体、联营、私营、三资企业等，详细见国家统计局 2011 年颁布的《关于划分企业登记注册类型的规定》。

3、表 2 中，参照原国家经贸委《关于改进工业经济效益评价考核指标体系的内容及实施方案》的要求填写。

①总资产贡献率= $(\text{利润总额} + \text{税金总额} + \text{利息支出}) \div \text{平均资}$

产总额] $\times (12 \div \text{累计月数}) \times 100\%$

其中：税金总额为产品销售税金及附加与应交增值税之和；
平均资产总额为期初期末资产总计的算术平均值。

②资本保值增值率 = $(\text{报告期期末所有者权益} \div \text{上年同期期末所有者权益}) \times 100\%$

其中：所有者权益等于资产总计减负债总计。

③资产负债率 = $(\text{负债总额} \div \text{资产总额}) \times 100\%$

其中：资产及负债均为报告期期末数。

④流动资产周转率 = $(\text{销售收入} \div \text{流动资产平均余额}) \times (12 \div \text{累计月数})$

⑤成本费用利润率 = $\text{利润总额} \div \text{成本费用总额} \times 100\%$

其中：成本费用总额为产品销售成本、销售费用、管理费用、财务费用之和。

⑥全员劳动生产率 = $(\text{工业增加值} \div \text{全部职工平均人数}) \times (12 \div \text{累计月数})$

其中：由于工业增加值是按现行价格计算的，而职工人数不含价格因素，因此应将增加值价格因素予以消除。具体方法可采用总产值价格变动系数消除价格影响。

⑦产品销售率 = $(\text{工业销售产值} \div \text{工业总产值(现价)}) \times 100\%$

⑧流动资金周转次数 = $(\text{销售额} \div \text{平均流动资金余额}) \times 100\%$

4、表 4 中，

① 产品质量等级品率 = $(\alpha_1 P_1 + \alpha_2 P_2 + \alpha_3 P_3) \div P \times 100\%$

P—报告期工业总产值(万元)， $P = P_1 + P_2 + P_3$ ；

P₁—报告期全部优等品产值(万元)；

P₂—报告期全部一等品产值(万元)；

P3—报告期全部合格品产值（万元）。

α_1 、 α_2 、 α_3 —分别表示优等品、一等品、合格品的加权数，分别取值为 1.0、0.8、0.6，建筑业可调整为优良率和一次交验合格率。

优等品—等同采用国际标准和国外先进标准组织生产的产品、发明专利产品、通过国家部门认定的高新技术产品、新产品等；

一等品—修改采用国际标准和国外先进标准组织生产的产品、实用新型专利产品、省级名牌产品、通过省级部门认定的高新技术产品、新产品等；

合格品—除优等品、一等品以外生产的产品

②质量损失率=（报告期内损失成本+外部损失成本）÷报告期总产值×100%

其中：内部质量损失是企业产品在出厂之前，因质量问题造成报废、返工、返修、停工、质量事故等而产生的经济损失。

外部质量损失是企业产品在销售和售后服务过程中，因质量问题而发生的索赔、退货、折价、维修等费用。

5、“本企业排名”为最近一年的数据，须提供市级以上（含市级）统计局/税务/外经贸/行业主管部门/行业协会/权威机构出具的证明。

表 1 企业基本情况

企业名称			
通讯地址			
法定代表人		电话/手机	
最高管理者		电话/手机	
首席质量官姓名		聘用时间	
联系人部门姓名		电话/手机	
邮政编码		传真号码	
邮箱		企业类型	
所属行业		企业性质	
职工总人数		中专以上学历人数	
管理人员数		其中质量管理人数	
导入卓越绩效模式时间		企业首席质量官人数	
获得质量奖励荣誉时间			
获得质量奖励荣誉名称			
企业是否有纳入强制性认证管理的产品	是□ 否□	获证时间	
企业是否有纳入工业产品生产许可证管理产品	是□ 否□	获证时间	
企业是否有纳入计量器具制造许可证管理产品	是□ 否□	获证时间	
企业是否有纳入食品安全质量管理产品	是□ 否□	获证时间	
企业是否有纳入特种设备制造许可证管理产品	是□ 否□	获证时间	
建筑业企业资质情况		获批时间	
卫生许可证管理情况		获证时间	
环境保护达标情况		获证时间	
安全生产许可情况		获证时间	
其他			

表 2 质量管理模式和方法

实践中运用的主要质量管理方法	（填写组织运用的主要质量管理方法，如全面质量管理、零缺陷管理、六西格玛、精益管理、标杆管理等；填写导入卓越绩效管理模式起始时间，提供相关证实性材料。）
独创性质量管理模式和方法	请用一句话（不超过 25 个字）凝练概括组织创新性质量管理模式方法的名称（例如…管理制度、以…为核心的…管理模式、基于…的…管理方法、以…为导向的…管理模式、…相结合的管理模式，等等），并用 1000 字左右的文字阐明内涵和简介形成过程、适用条件、做法经验、可推广性等，可用示意图辅助说明）。

表 3 企业主要经济指标

项目名称		单位	2019 年	2020 年	2021 年	同行排名		
						国家	省	市
固定资产净值		万元						
主产品生产量								
施工面积量								
销售额（服务业主营业务收入、建筑业建筑总产值）		万元						
增加值		万元						
纳税额	国税	万元						
	地税	万元						
出口创汇额		万美元						
实现利润		万元						
投资收益		万元						
总资产贡献率		%						
全员劳动生产率		%						
资产负债率		%						
流动资金周转天数		天						
资本保值增值率		%						
万元产值综合能耗		吨标煤/万元						
产品销售率		%						
成本费用利润率		%						
流动资产周转率		%						
人均纳税额		万元/人						
人均创利额		万元/人						
研发费用投入		万元						
教育费用投入		万元						

表 4 主要产品（工程、服务）技术指标

产品名称	执行标准号	国际标准或国外先进标准号	主要技术指标	本企业实测值	国内同行水平	国际先进水平

表 5 主要产品（工程、服务）质量指标

主要技术指标		2019 年	2020 年	2021 年	国内先进水平	国际先进水平
等级品率（服务业主要考核项目）	优等品产值（鲁班或国优工程）					
	一等品产值（省优工程）					
	合格品产值					
	工业总产值					
	等级品率%					
质量损失率	内部质量损失额					
	外部质量损失额					
	质量损失率					
新产品产值率	新产品产值					
	新产品产值率					
产品质量合格率	产品出厂（工程验收）合格率					
	产品出口合格率					

表 6 质量技术管理基础

项 目	获得时间、证书号及说明
通过 ISO9001 质量管理体系认证	
通过 ISO14001 环境管理体系认证	
通过 OHSAS18001 职业健康安全体系认证	
通过 HACCP 食品安全质量管理体系认证	
通过节能等其他认证	
采用国际标准和国外先进标准	
标准化良好行为企业	
国家技术标准委员会分技术委员会、工作站	
参与制定国家标准、行业标准、工法	
计量检测体系认证	
推行的质量管理先进方法（服务方式）	
企业注册的 QC 课题小组数	
获国家、省、市质量管理 QC 成果项目	
获国家、省、市质量管理现代化成果项目	
专利技术数：发明、实用新型、外观设计	
技术中心或工程中心建设	
企业博士后（院士）工作站	
高新技术企业或产品	
承担国家星火、火炬、863 计划等项目数	
企业检验室通过实验室认可情况	
持有检验员证书的人数	
企业应用信息化系统应用	
质量进步项目与科研院所合作单位	
获省质量信用企业	
首席质量官人数	

表 7 顾客与市场指标

项	目	获得时间		项 目		获得时间	
创名牌	中国名牌			创商标	驰名商标		
	江苏名牌				著名商标		
	南通名牌				知名商标		
主要产品 名称	年 份	市场占有率		主要产品 名称	年 份	市场占有率	
		国内	国际			国内	国际
	2019 年				2019 年		
	2020 年				2020 年		
	2021 年				2021 年		
广告宣传 投入费用 （万元）	2019 年			第三方评 价品牌价 值（万元）	2019 年		
	2020 年				2020 年		
	2021 年				2021 年		
员工满意 度指数	2019 年			顾客满意 度指数	2019 年		
	2020 年				2020 年		
	2021 年				2021 年		
顾客忠诚 度指数	2019 年			顾客投诉 件数	2019 年		
	2020 年				2020 年		
	2021 年				2021 年		
国家、省、 市质量监 督抽查	2019 年			出口产品 商检情况	2019 年		
	2020 年				2020 年		
	2021 年				2021 年		
环境监测 检查情况	2019 年			重大质量、 设备、安全 责任及其他 事故情况	2019 年		
	2020 年				2020 年		
	2021 年				2021 年		

表9 组织概况

组织历史：
组织信用等级：
主要产品、服务业务介绍：
组织结构（包括子公司、机构、领导层）：
顾客与市场情况：
产品、组织在行业中的地位：
管理体系认证情况（如 ISO9001、14000、OHSAS18000、HACCP 认证）：
辐射带动情况（指以技术、资本、服务为纽带，通过契约等形式与省内基地农户建立了健全的利益联结机制情况）
发展蓝图：

注：企业概况内容要充实，表格可自行扩充。

表 10 组织卓越绩效管理总结报告

1.领导	1.1 高层领导的作用 1.2 组织治理 1.3 社会责任
2.战略	2.1 战略制定 2.2 战略部署
3.顾客与市场	3.1 顾客和市场的了解 3.2 顾客关系与顾客满意
4.资源	4.1 人力资源 4.2 财务资源 4.3 信息和知识资源 4.4 技术资源 4.5 基础设施 4.6 相关方关系
5.过程管理	5.1 过程的识别与设计 5.2 过程的实施与改进
6.测量、分析与改进	6.1 测量、分析和评价 6.2 改进与创新
7.结果	7.1 产品和服务结果 7.2 顾客与市场结果 7.3 财务结果 7.4 资源结果 7.5 过程有效性结果 7.6 领导方面的结果

注:企业质量管理总结报告请对照《卓越绩效评价准则》(GB/T19580-2012) 国家标准逐项详细阐述本组织的做法和效果,表格可自行扩充。

表 11 初审、推荐单位意见

初 审 单 位 意 见

(根据申报组织类别, 征求人社、环保、税务、统计、应急管理、发改、住建、市场监管、海关等部门意见后, 由园区质量发展委员会办公室签署详细初审意见)

县（市、区）质量发展委员会办公室（盖章）

年 月 日

推荐意见

(盖章)

年 月 日

附件2

申报组织卓越绩效标准辅导情况说明

序号	专家姓名	隶属机构名称	项目内容	起始时间

备注：申报组织如实填写自 2019 年 1 月起至今邀请第三方机构或专家进行卓越绩效标准咨询、培训、讲座等情况，包括第三方机构名称、专家姓名、项目内容和时间等信息。正式申报之后，现场评审之前有类似情况，请将有关情况及时告知园区质量发展委员会办公室（市场监管局）。